

# Guia de recursos de prevenció i atenció de la violència masclista a Lleida



La guia que us presentem s'ha realitzat en el marc del projecte *Violència de gènere: joves i adolescents. Detecció i propostes d'actuació per a la millora de la coordinació dels recursos de prevenció i atenció entre la Universitat de Lleida i altres institucions* finançat per l'Institut de la Mujer amb el cofinançament del Fons Social Europeu en el marc del Programa Operatiu per a la Inclusió Social i de l'Economia Social.

El document és fruit del resultat d'aquest projecte en el marc del qual s'han articulats diferents seminaris en graus de la UdL com Dret, Psicologia i Educació Social, amb els quals l'estudiantat ha tingut l'oportunitat d'adquirir coneixements en matèria de violència masclista (indicadors, recursos, eines per a la sensibilització i conscienciació, així com per a la pràctica professional). Alhora, aquestes actuacions han permès que diferents professionals especialistes hagin pogut compartir experiències, reflexions i bones pràctiques per a la millora de la prevenció i l'atenció de la violència de gènere.

El document recull les eines i recursos que tenen la UdL i el municipi i la demarcació de Lleida en aquest àmbit, normativa i altres instruments per a la detecció, la prevenció i l'atenció de la violència masclista.

---

## **Recursos i serveis a la Universitat de Lleida**

**Reglament d'actuació davant supòsits de violència de gènere, per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere a la Universitat de Lleida**

La UdL va aprovar l'any 2013 un reglament d'actuació en cas de violència de gènere per donar compliment a la Declaració institucional de la UdL de tolerància zero cap a la violència i l'assetjament per raó de gènere, aprovada el 2010, i el 2018, es va actualitzar a propòsit de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia i la transfòbia.

El Reglament guia la resposta de la UdL en casos d'assetjament i altres manifestacions de la violència de gènere en l'àmbit laboral i acadèmic des d'una perspectiva global, en incloure sensibilització, formació, prevenció, detecció i atenció dels casos en tots els col·lectius: personal docent i no docent i estudiantat.

### **Pla d'Igualtat entre Dones i Homes (2016-2019)**

El II Pla d'Igualtat de la UdL preveu una línia per a la creació d'una cultura de tolerància zero cap a qualsevol forma de violència de gènere, per tal de sensibilitzar en la detecció i la prevenció de la violència de gènere, facilitar eines i recursos d'atenció i assessorament en matèria de violència de gènere i donar compliment al compromís de la UdL en aquest àmbit.

## Centre d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de les Dones *Dolors Piera*

El Centre Dolors Piera és un servei especialitzat de la UdL que s'ocupa de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes.

### Centre d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de les Dones *Dolors Piera*

C/ Jaume II, 71. Despatx 0.20 (Edifici Polivalent, campus de Cappont)

☎ 973 70 27 57, 973 70 33 96 i 973 70 66 23,

✉ [cdp@udl.cat](mailto:cdp@udl.cat) 🌐 [www.cdp.udl.cat](http://www.cdp.udl.cat)

En matèria de violència masclista i no discriminació, t'oferim:

- Informació
- Formació
- Sensibilització
- Prevenció
- Detecció
- Atenció

Si et trobes en una situació de violència masclista, a la unitat d'atenció del Centre Dolors Piera t'escoltem i t'ajudem de forma gratuïta i confidencial. Si t'estimes més escriure'ns que venir-nos a veure, pots omplir el formulari en línia de caràcter anònim que trobaràs a la nostra pàgina web.

Publicacions del Centre Dolors Piera per a la prevenció de la violència de gènere disponibles en línia:

#### ● Col·lecció *Genuïnes*

- Violència masclista en l'àmbit de la parella
- Violència de gènere en l'àmbit laboral i/o acadèmic
- Violència de gènere i treball
- Fes un clic, a la xarxa sense risc! Guia pràctica per connectar-te a la xarxa de forma segura i... que no t'enredin!

#### ● Col·lecció *Estudis*

- *Percepció de la violència de gènere en l'entorn universitari. El cas de l'alumnat de la Universitat de Lleida (2013)*
- *Violència de gènere i LGBTIfòbia en l'àmbit universitari. Anàlisi de la seva percepció entre la comunitat universitària de la Universitat de Lleida (2019)*

#### ● *Violentòmetre. "La violència de gènere també es mesura!"*

- "Violència masclista en la parella"
- "Ciberviolències masclistes"
- "Violència sexual"

## Més info:



## Recursos i serveis a la ciutat de Lleida

### Casal de la Dona de l'Ajuntament de Lleida Centre Municipal d'Informació i Atenció a les Dones (CIAD)

Plaça Fanalets de Sant Jaume, 1 25002 Lleida  
☎ 973 70 04 61 ✉ feminismes@paeria.cat

Recurs d'accés directe i gratuït que facilita informació, orientació i assessorament a les dones del municipi de Lleida, mitjançant atenció individual, grupal i comunitària, amb l'objectiu de fomentar-ne l'apoderament. Compta amb un servei especialitzat d'orientació jurídica i psicològica i atén qualsevol consulta, en especial les relacionades amb l'associacionisme, els serveis socials, la salut de les dones, els drets de les dones i les situacions de crisi familiar i de violència masclista.

Consell Comarcal del Segrià  
Servei d'Informació i Atenció a les Dones  
Carrer del Canyeret, s/n 25007 Lleida (Segrià)  
☎ 973 054 800 ✉ siad@segria.cat

El Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones. Treballa en la prevenció, atenció i detecció de la violència masclista i es coordina amb els serveis d'atenció especialitzada. Ofereix orientació i assessorament jurídic i d'atenció psicològica de forma gratuïta sobre qualsevol situació que afecti a les dones.

Institut Català de les Dones (Lleida)  
Carrer Lluís Companys, 1 25003 Lleida  
☎ 973 703 658 ✉ icd.lleida@gencat.cat

Servei presencial i gratuït d'assessorament jurídic i d'atenció psicològica per orientar i assessorar les dones que ho necessitin, i, de manera especial, les que passen per situacions de violència. Aquest servei s'ofereix com a resposta puntual i d'orientació cap a d'altres recursos, si és necessari.

### Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) de Lleida.

Rambla de Ferran, 43 baixos. 25007 Lleida  
☎ 973 24 65 07 ✉ sielleida.tsf@gencat.cat

Servei públic especialitzat del Departament de Treball, Afers Socials i Família, que ofereix atenció integral i recuperació a les dones que han estat o estan en processos de violència masclista, així com els seus fills i filles a càrrec i potenciar els programes específics i integrals de prevenció, assistència i reparació. L'àmbit d'intervenció del SIE inclou: violència en les relacions de parella, agressions sexuals, assetjament sexual i moral en els àmbits públics i privats, explotació sexual, pràctiques tradicionals i convencionals perjudicials per a la salut i la sexualitat de les nenes i les dones, etc.

### Unitat contra la violència sobre la dona (Subdelegació del govern a Lleida)

Plaça de la Pau, 1. 25007 Lleida  
☎ 973 959 000  
✉ unidades\_violencia.lleida@seap.minhap.es

Funcions de suport a la protecció integral de les dones en situació de violència de gènere, identificant els recursos destinats a la protecció i als perfils de major vulnerabilitat. Seguiment individualitzat de les situacions de violència de gènere, especialment en les qualificades de major risc.

### Oficina d'Atenció a la Victima del Delicte (OAVD)

Carrer Canyeret, 21-23. 25004 Lleida  
☎ 973 72 55 05 ✉ victimalleida.dj@gencat.cat

Les OAVD són serveis que actua dins l'àmbit i el procés judicial i que ofereixen gratuïtament atenció, suport i orientació a les víctimes del delicte i a les víctimes de violència masclista, i són el punt de coordinació de les ordres de protecció en violència domèstica.

### Grup d'Atenció a la Victima (GAV) Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra a Lleida

C/ Sant Hilari, 38. 25008 Lleida  
☎ 973 70 00 50 / 112 / 088

Són unitats amb formació especialitzada per realitzar atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables.

## Altres recursos

**Protocol d'atenció a les dones en situació de violència masclista al municipi de Lleida (Ajuntament de Lleida).**

El document inclou els circuits d'actuació i un mapa de recursos i serveis que atenen en casos de violència masclista a Lleida.

---

**Protocol per a l'atenció integral i coordinada a les víctimes de violència masclista de la comarca del Segrià.**

---

**Mapa de recursos a la demarcació de Lleida**

Conté tots els recursos i serveis dels àmbits policial, judicial, estrangeria, infància i joventut, serveis d'atenció a les dones, serveis socials especialitzats per a les dones, serveis telemàtics i telefònics i recursos educatius.

---

**Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a la demarcació de Lleida.**

---

A partir del **Protocol marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista**, des de la Generalitat de Catalunya, per mitjà de l'Institut Català de les Dones, es promou el desenvolupament de diversos circuits territorials per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya per tal d'establir una xarxa territorial i coordinada que vetlli pel desplegament i la millora d'un model d'intervenció integral.

---

**Directorí de recursos per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya**

Aquest directorí online dóna resposta a la necessitat d'aglutinar tots els serveis i recursos que intervenen en l'abordatge de la violència masclista, tant adreçats a les dones com a llurs filles i fills, arreu de l'àmbit nacional de Catalunya.

---

**Protocol d'actuació davant la violència en el treball a l'Administració General de l'Estat i els Organismes públics vinculats o que en depenguin.**

---

**Programa per a Universitats, Adolescents i Joves per a la prevenció i atenció de relacions abusives (PUJA)**

El programa és una ampliació del Programa per a les Universitats Contra la violència masclista (PUC) per poder abarcar a adolescents d'entre 14 i 18 anys, així com a altres joves que estiguin estudiant fora de la universitat o que per la seva condició de joves estiguin en situació de vulnerabilitat (fins als 25).

# Serveis telefònics

## Emergències gencat

emergències  
**112**

**900 900 120**  
**Contra la violència  
masclista** Atenció 24 h

---

## Telèfon contra la violència masclista

✉ [900900120@gencat.cat](mailto:900900120@gencat.cat)

El servei d'atenció permanent, gratuït i confidencial.  
Funciona 365 dies l'any, 24 hores. En 124 llengües.

---

## Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género

**#016 PARA  
TODAS**

Atención a todas las formas  
de violencia contra las mujeres

✉ [016-online@igualdad.gob.es](mailto:016-online@igualdad.gob.es)

☎ 600 000 016 només whatsapp

Servei telefònic d'informació, d'assessorament jurídic i  
d'atenció psicosocial immediata per personal especialitzat a  
totes les formes de violència contra les dones.

Més informació sobre condicions del servei aquí:



---

## Telèfon d'atenció de Mossos d'Esquadra

**601 001 122**

✉ [mossos.atenciovictimes@gencat.cat](mailto:mossos.atenciovictimes@gencat.cat)

Per rebre assessorament policial i resoldre dubtes i preguntes, les  
24 h del dia, els 365 dies de l'any. **Atenció:** no s'ha d'utilitzar com  
a substitució del servei d'emergències 112.

---

## Web de la Delegació del Govern per a la Violència de Gènere

Web amb informació sobre violència de gènere, així com sobre  
altres formes de violència contra la dona, com el tràfic de dones  
i nenes amb finalitats d'explotació sexual o la mutilació genital  
femenina. Compta amb un cercador de recursos de suport i pre-  
venció en casos de violència de gènere.

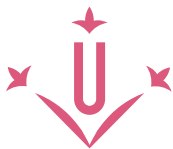
La DGVG coordina i impulsa l'execució del Pacte d'Estat contra la violència de gènere,  
aprovat el 2017: preveu 292 mesures en 10 eixos d'actuació.

---

## Normativa

*Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del  
dret de les dones a erradicar la violència masclista.*

*LLEI ORGÀNICA 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció  
integral contra la violència de gènere.*



**Universitat de Lleida**  
Centre d'Igualtat  
d'Oportunitats i Promoció  
de les Dones Dolors Piera

Campus de Cappont  
C. de Jaume II, 71  
Edifici Polivalent 1 (despatx 0.20)  
25001 Lleida (Catalunya)  
Tel. +34 973 70 27 57 - 973 70 33 96 - 973 70 66 23

**[cdp@udl.cat](mailto:cdp@udl.cat)**  
**<http://www.cdp.udl.cat>**

**Segueix-nos!**



centrecdp



@centrecdp\_UdL



centrecdp\_udl



dolorspiera